

**Kortrijk** Ziekenhuis wacht vol ongeduld tot veiligheidsdienst kan starten

# Stewards in AZ Groeninge pas in het najaar



Ten vroegste op 1 oktober gaan in het ziekenhuis AZ Groeninge vijf stewards van start. Ze moeten de agressie en diefstallen helpen verminderen. Ook die van het wildparkeren, iets typisch Kortrijks. 'Een gevolg van de werken in de stad', aldus personeelsdirecteur Verpoort.

**Freddy Vermoere**

**D**e stewards die straks van start gaan bij AZ Groeninge zullen in de eerste plaats met een geheel eigen problematiek te maken krijgen in Kortrijk veroorzaakt door de vele werken in de stad.

'Doordat er gevoelig minder parkeermogelijkheid is in de stad menen de bezoekers van onze campussen in het hart van de stad zich zowat alles te kunnen veroorloven', zegt personeelsdirecteur Marc Verpoort. 'Je houdt het niet voor mogelijk waar bezoekers zoal hun auto achterlaten. We maken het steeds meer mee dat de dienst ziekenvervoer zijn voorbehouden plaats niet kan innemen of dat de leveranciers hun tocht afgebroken zien door geparkeerde auto's. De stewards zullen er een hele klus aan hebben om de orde terug te brengen op de parkeerterreinen.' Bovendien is het einde van de parkeermoeilijkheden nog niet meteen in zicht. De verhuizing van de site Sint-Niklaas naar het nieuwe ziekenhuis buiten de stad op Hoog Kortrijk is immers minstens met een half jaar uitgesteld is tot ten vroegste 1 oktober 2009.

De andere problemen waarmee de stewards bij AZ Groeninge te maken hebben zijn de klassiekers die ook elders in ziekenhuizen hand over hand toenemen. In de eerste plaats gaat het om agressie van pa-



Personneelsdirecteur Marc Verpoort met de twee kandidaat-stewards Brecht Thys en Cliff Waelkens. © Patrick Holderbeke

tiënten of bezoekers tegenover het personeel en in de tweede plaats om diefstallen.

**'In Kortrijk hebben we, behalve problemen met agressie en diefstallen, vooral veel last van wildparkerders door de vele werken in de stad'**

**Marc Verpoort**  
personeelsdirecteur

Personneelsdirecteur Marc Verpoort: 'Fysieke agressie stellen we verschillende keren per week vast, maar de verbale agressie komt veel vaker voor. Vooral de spoedgevallendienst kan er van meespreken.'

Diefstallen zijn er verschillende keren per maand. 'We hopen dat de stewards hierbij een ontradend effect zullen hebben. Niet alleen de patiënten zijn het slachtoffer, ook het ziekenhuis zelf. De ene keer zijn het schermen van computers die verdwijnen, de andere keer stempels of voorschriften van dokters.' Op dit ogenblik doorlopen verschillende stewards al een kennismakingsronde in het ziekenhuis. Ten vroegste vanaf 1 oktober wordt het ernst. Voorlopig is het wel wachten op de erkenning van het ministerie van Binnenlandse Zaken. Behalve het garanderen van de veiligheid zullen de stewards, die een uniform krijgen, ook een makkelijk aanspreekpunt worden voor de bezoekers.

## Ook in Waregem en Menen

Overall in Vlaanderen hebben ziekenhuizen een aanvraag gedaan om stewards te laten starten. In de regio gaat het behalve om het Kortrijkse ziekenhuis ook om het Onze-Lieve-Vrouw van Lourdesziekenhuis in Waregem. 'We hebben een erkenning aangevraagd voor anderhalve kracht', zegt personeelsdirecteur Patrick Degroote van het Waregemse ziekenhuis. 'Ook wij hopen dat die kunnen starten in het najaar.' Het Heilig Hartziekenhuis Menen-Roeselare heeft een erkenning aangevraagd voor vier voltijdse krachten. Ook hier hetzelfde verhaal. 'We hopen dat die per 1 september kunnen starten.' (vfb)